

Confira dicas de aplicativo e sites recomendados:



Zap Tchê Telecom

COM ESTE APLICATIVO VOCÊ TEM ACESSO A DIVERSAS FUNCIONABILIDADES NA PALMA DA SUA MÃO!
www.zaptche.com.br/app



WiFi Analyzer

ESTE APLICATIVO APRESENTA UMA NOVA MANEIRA DE ANALISAR E OTIMIZAR O SEU WIFI.
www.zaptche.com.br/wifi



Medidor de Velocidade

COM ESTE SITE VOCÊ CONSEGUE REALIZAR TESTES DE VELOCIDADE
medidor.zaptche.com.br



Nossos contatos

TENHA ACESSO A TODOS NOSSOS CONTATOS ATRAVÉS DE UM SÓ LINK
linktr.ee/zaptchetelecom

Nossos Endereços:



R. José Otávio, 130, Centro, Bagé - RS



R. Cel. Miguel Corrêa, 490, Centro, Quaraí - RS

 (53) 3240-8700
Bagé e região.

 (55) 3423-2278
Quaraí e região.

 (53) 3240-8700

 Zap Tchê Telecom  @zaptchetelecom

 www.zaptche.com.br



Seja bem-vindo cliente Zap Tchê!

QUER TER UMA EXPERIÊNCIA AINDA MELHOR COM A SUA INTERNET?
SEPARAMOS ALGUMAS DICAS PARA VOCÊ!

Conheça um pouco a Zap Tchê Telecom



Iniciamos nosso trabalho no ano de 2007 tendo como intuito ser opção confiável em T.I, levando soluções às residências e empresas. Crescemos, evoluímos e nos tornamos a Zap Tchê Telecom, um dos provedores mais bem recomendados da região Sul.

Trabalhamos com transparência, qualidade e muita dedicação com nosso maior bem, que são nossos clientes.



Somos a Zap Tchê Telecom, a internet que você merece!

Já sabe como ter acesso ao seu boleto?

OS BOLETOS SÃO ENVIADOS 20 DIAS ANTES DO VENCIMENTO ATRAVÉS DOS CORREIOS.

SE O SEU BOLETO NÃO CHEGAR VOCÊ TEM ACESSO A ELE DE MANEIRAS BEM PRÁTICAS:

- PELO APLICATIVO ZAP TCHÊ*
- PELO NOSSO SITE*
- POR E-MAIL CADASTRADO
- ATRAVÉS DE NOSSAS REDES SOCIAIS*
- DIRETO EM NOSSA LOJA

*CONFIRA OS LINK NA PÁGINA SOBRE APPS E SITES RECOMENDADOS

Precisou fazer contato conosco?

ATENDIMENTO FINANCEIRO, COMERCIAL, SUPORTE OU ADMINISTRATIVO:

Segunda a sexta:

08h30min às 12h e 14h às 18h30min

Sábado:

08h30min às 12h

Atendimento com nosso plantão técnico:

LIGUE 3240-8700 E SELECIONE 3 (SUPORTE), OU CHAME NO WHATSAPP OPÇÃO SUPORTE!

Segunda a sexta:

18h30min às 00h00min

Sábado:

12h às 00h00min

Domingo e feriado:

09h às 00h00min

Vantagens do nosso aplicativo:



FAÇA O DESBLOQUEIO DA SUA INTERNET E INFORME PREVISÕES DE PAGAMENTO



REALIZE A ABERTURA DE ATENDIMENTOS DE QUALQUER LUGAR OU HORÁRIO



TENHA ACESSO A SUA FATURA COM ATÉ 15 DIAS DE ANTECEDÊNCIA



VISUALIZE O QUANTO DE INTERNET VOCÊ CONSUME E TENHA MAIS CONTROLE SOBRE SEU PLANO

Dicas para um bom funcionamento da internet:



REINICIE SEUS EQUIPAMENTOS A CADA 7 DIAS;

NÃO TROQUE OS CABOS OU EQUIPAMENTOS DE LUGAR;

EVITE DEIXAR O ROTEADOR EM UM LOCAL BAIXO OU ATRÁS DE OBJETOS COMO TV, ESPELHOS, QUADROS OU AQUÁRIOS;

PRIORIZE UTILIZAR SUA REDE WIFI 5G E QUANDO POSSÍVEL UTILIZE O DISPOSITIVO POR CABO DE REDE;

NÃO DOBRE OS CABOS, MANTENHA OS MESMOS ESTICADOS COMO A EQUIPE DEIXOU.

CASO SUA INTERNET CAIA NÃO TROQUE OS CABOS DE LOCAL, APENAS REINICIE OS EQUIPAMENTOS E LIGUE PARA NOSSO SUPORTE TÉCNICO SE NECESSÁRIO.

